

La recherche de la qualité

d'accueil de l'enfant est la

préoccupation première

Critère 2.1

Le lieu d'accueil adapte sa pratique pédagogique pour permettre une continuité dans la vie de l'enfant entre le lieu d'accueil de l'enfant et sa famille. Il recherche et valorise tout support pédagogique favorisant le respect des différences et l'ouverture à tous.

L'accueil de l'enfant et de ses parents au sein de la structure est essentiel. En effet, il s'agit d'un moment crucial : pour le parent, qui peut se sentir inquiet, culpabilisé par l'obligation de laisser son enfant et pour l'enfant pour qui ce changement peut être vécu comme une rupture affective et sociale.

Le rôle de l'équipe est de soutenir et d'accompagner l'enfant et ses parents lors de la séparation. Notre souhait est donc de contribuer à la sécurité affective de l'enfant et de favoriser la séparation.

- **Dialogue entre parents et professionnelles au sujet de chaque enfant**

Le premier accueil de l'enfant et de ses parents s'effectue auprès de la responsable. Ensemble ils échangent sur les modalités d'inscription et sur le fonctionnement de la structure. (C'est aussi lors de cet entretien que la directrice signifie aux parents sa disponibilité tout au long de l'année). Enfin, ils conviennent d'une date d'entrée pour débiter l'adaptation de l'enfant ; une professionnelle référente est alors désignée pour qu'il y ait un accueil progressif de l'enfant. L'équipe a d'ailleurs suivi une formation sur l'adaptation afin de proposer l'accueil le plus adapté à l'enfant et ses parents.

Cette première rencontre avec la professionnelle référente permet d'établir un échange avec le parent afin de connaître les habitudes de l'enfant. La professionnelle retranscrit ensuite

les informations sur une fiche dite "fiche d'adaptation" qui répertorie :

- les habitudes de sommeil : si l'enfant a pour habitude de dormir dans un lit, une poussette, d'être bercé ...
- les habitudes alimentaires : si l'enfant mange des morceaux ou mixé, s'il a des allergies ou un régime particulier.
- le développement psychomoteur : définir avec la famille où l'enfant en est de son développement moteur, ce qu'il fait à la maison.
- santé :
- fratrie :
- autres...

(Cf fiche d'adaptation)

Naturellement, un temps d'échange et d'observation avec l'enfant se fait tout au long de cette rencontre.

Pour finir, la professionnelle présente la structure à la famille en précisant où se trouvent le casier, le porte manteau et le lit attribué à l'enfant. Cela permet à l'enfant d'avoir des repères et favorise sa sécurité. L'enfant a la possibilité d'avoir la photo des parents ou le tee-shirt de la maman ou du papa pour garantir son espace propre dans le dortoir.

- **La construction de liens entre le lieu d'accueil et la famille**

Afin de créer du lien avec les familles, nous avons mis en place un cahier de liaison pour les bébés. Il contient d'une part la fiche rédigée lors de l'adaptation et d'autre part un espace consacré à des transmissions écrites. Ainsi, les parents et l'équipe peuvent échanger via ce cahier. Enfin, il comprend un espace réservé aux introductions alimentaires. A chaque nouvelle introduction, les parents l'inscrivent dans le cahier et la professionnelle référente reporte l'information sur une fiche individuelle pour la cuisinière. Cette fiche permet de mettre en avant les éventuelles allergies alimentaires et/ou régimes spécifiques ; ainsi les choix alimentaires des parents sont respectés.

Le dialogue entre parents et professionnelles s'instaure quotidiennement via les transmissions orales du matin et du soir (cf. feuille du cahier de transmissions), il s'agit là d'un moment important puisqu'il permet de créer un climat de confiance dans la triade parent-enfant-professionnelle.

Les transmissions écrites sont elles aussi primordiales pour que le lien maison / lieu d'accueil soit établi. En effet, l'ensemble de l'équipe, en consultant le cahier de transmissions et/ou le cahier des bébés, s'approprie les informations concernant l'enfant. Tout au long de la journée les professionnelles vont inscrire sur ce cahier de transmission et le soir les transmissions se font à l'oral (activités réalisées, repas, siestes, anecdotes...)

Enfin, nous sommes aussi disponibles par téléphone pour les parents désireux de prendre des nouvelles de leur enfant au cours de la journée. Cela est précisé dès l'entretien d'accueil et au besoin quand nous sentons le parent inquiet de laisser son enfant.

Des photos sont réalisées à la crèche et remises aux parents régulièrement et lorsque l'enfant part à l'école un diaporama photos lui est offert ! Souvenirs !

Le lien est maintenu aussi grâce au « mur des familles » que nous avons récemment mis en place. Chaque parent a apporté une ou plusieurs photos de famille que nous avons affichées dans la salle de vie. Ces photos permettent une certaine sécurité affective à l'enfant et elles vont ouvrir le dialogue concernant la diversité des familles.

- **La mise en confiance des parents concernant leur pratique éducative**

Cette mise en confiance s'établit sur le long terme et de différentes manières. Tout d'abord lors des échanges quotidiens avec les professionnelles. Il arrive parfois que les parents se questionnent sur leur façon de faire ou de réagir face à une situation avec leur enfant ; alors un échange s'opère et des conseils peuvent être apportés par nos soins. Ses sujets peuvent être traités lors de soirées débats animés par une ou plusieurs professionnelles.

Lors d'une réunion label un parent nous a demandé si nous mettions en place les punitions à la crèche, nous lui avons expliqué que cela ne fait pas partie de notre pratique pédagogique. Nous parlons à l'enfant en lui expliquant ce qu'il peut ou ne peut pas faire. Et s'il ne peut se « contenir » nous l'invitons à se recentrer sur nos genoux ou à nos côtés. Les règles à la maison sont parfois différentes de celles du lieu d'accueil mais cela aide l'enfant à se construire.

- **Diversité culturelle**

Notre lieu d'accueil se situe dans un petit village qui recense peu de diversité culturelle si ce n'est des familles monoparentales ou homoparentales. Cette diversité est mise en mots autour du mur des familles ou par le biais d'histoires lues aux enfants.

L'accueil d'un enfant porteur de handicap (trisomie 21) nous a amené à participer à

une formation « signe avec moi ». Ces signes sont utilisés avec l'ensemble des enfants, cela favorise l'entrée dans le langage d'une part mais aussi les interactions enfant-adulte pour les enfants qui ne parlent pas.

- **Prise en compte des habitudes des enfants à la crèche**

Les habitudes des enfants sont prises en compte au quotidien. Dès l'entrée à la crèche nous prenons en compte les habitudes de l'enfant par le biais de la fiche d'adaptation remplie par le parent et la professionnelle. L'enfant qui a pour habitude de dormir dans une poussette chez lui dormira dans une poussette à la crèche et progressivement et après discussion avec les parents sur l'évolution à la maison nous l'habituerons à dormir dans son lit à la crèche. En effet chaque enfant à ses propres habitudes et nous, professionnelles de la petite enfance, nous nous devons de les respecter afin de garantir son bien-être et son confort. Pour le sommeil, il est aussi important de respecter les rituels de chaque enfant (doudou, musique, porte ouverte...). Nous prenons en compte pour les mêmes raisons les habitudes alimentaires : un enfant en âge de manger le menu des grands mais qui mange mixé aura de la purée, cette flexibilité est possible car nos repas sont cuisinés sur place.

Il arrive parfois que certains enfants ne prennent pas de petit déjeuner avant leur arrivée à la crèche, les parents apportent alors de quoi manger et nous proposons à l'enfant de finir tranquillement son repas à la crèche.

Les doudous sont à disposition dans la salle de vie dans les pochettes à doudou. Si un parent souhaite que l'enfant n'ait pas sa sucette à disposition (car c'est le cas à la maison), nous respectons ce choix et proposons à l'enfant de ranger sa sucette dans son casier dans la salle de change tout en lui expliquant les raisons. Il est précisé à l'enfant que s'il ressent le besoin de la prendre de nouveau nous sommes là pour aller la chercher de nouveau.

- **Présentation de la différence des besoins, des pratiques, des habitudes, des cultures et des capacités :**

La crèche est un lieu d'accueil inter-âges les interactions entre petits et grands sont présentes tout au long de la journée. Leurs besoins ne sont pas les mêmes selon leur âge. Un grand va être sollicité (ou le faire seul) pour aider un plus petit ou pour apporter son doudou, ou bien un bébé va être captivé par un grand qui peut faire des choses que lui ne peut pas encore faire, marcher, courir...

La mise en mots de ces différences permet à l'enfant de comprendre les raisons pour lesquelles nous aidons un camarade et pas lui. Un plus petit ne pourra faire seul certaines

choses accessibles à un plus grand, à nous d'en expliquer les raisons.

La différence est abordée autour du mur des familles ou bien des histoires... elle est aussi expliquée par le biais de poupées : une blanche et une noire, mais aussi d'autres jeux, nous avons emprunté la malle des différences à l'ACEPP pleine d'occasion d'échanges.

Critère 2.2

Les projets éducatifs et social sont élaborés et adaptés conjointement par les parents et les professionnels. Ils sont régulièrement revisités. Ils s’ancrent dans la réalité de l’environnement, du territoire et s’adaptent ainsi aux évolutions de celle-ci. Le point de vue de tous les parents et les professionnels est recherché. Les parents valident la cohérence entre le projet éducatif et le projet pédagogique mis en place par les professionnels.

Le projet social situe l’établissement dans un cadre politique, économique, social et partenarial. Il traduit au-delà du service rendu aux parents, l’affirmation d’une mission socio-éducative. Il prend en compte les caractéristiques de la population, les besoins et les demandes des familles, les ressources de l’environnement et doit inscrire le lieu d’accueil dans une dynamique territoriale et partenariale. Il traduit notamment les objectifs en termes d’accessibilité de toutes les familles. Il est construit et alimenté par l’étude des besoins et doit permettre à notre structure d’accueil d’assumer ses choix d’intervention et d’offres de service.

Le projet éducatif est porteur des finalités de l’action et traduit une vision globale de l’éducation, une affirmation de la place de l’enfant, de ses besoins à partir desquels sont envisagées la présence et l’action des adultes pour lui permettre de se sentir en sécurité, de vivre des expériences, de construire son individualité, d’avancer vers l’autonomie, d’éveiller son intelligence, de développer sa personnalité et sa créativité, d’établir des relations avec d’autres, adultes et enfants, de vivre au sein d’un groupe.

Le projet pédagogique traduit les intentions du projet éducatif dans la pratique quotidienne de l’accueil. C’est la « mise en musique », la manière dont on interprète dans les actes, la partition définie par le projet éducatif. Il concerne très concrètement l’aménagement des espaces de vie, l’organisation de l’accueil des enfants, les attitudes des professionnels dans leurs interventions au quotidien, l’organisation des activités des enfants ... Il détermine également les moyens mis en œuvre pour prendre en compte la place des parents.

En 2013, nous avons fait le choix de faire appel à l’ACEPP pour nous accompagner dans l’élaboration du projet d’établissement (projets social et éducatif) de la crèche. Dans un premier temps, nous avons conjointement, avec les familles, écrit notre projet, en groupe de travail et par thématiques.

Puis dans un second temps l'équipe de professionnelles a établi le projet pédagogique, venant du besoin d'avoir un cadre dans son travail quotidien auprès des enfants et de leurs familles.

Ces trois projets forment les fondations de notre travail et sont revisités en réunion lorsque cela est nécessaire. Il nous arrive aussi de les relire pour valoriser nos pratiques ou redéfinir pour quelle raison nous faisons certains choix pédagogiques.

Chaque année, lors de l'Assemblée Générale, les changements qui interviennent sont présentés et discutés. Depuis deux ans le Conseil d'Administration associe l'équipe à la mise en place d'un questionnaire à destination des familles, outil précieux à la révision des différents projets.

L'écriture du Label Parental nous a aussi permis, parents et professionnelles, d'ajuster nos projets.

Les projets sont visibles sur le site internet de la crèche. Ils sont aussi présentés par la directrice lors des premiers entretiens qui précèdent l'inscription de l'enfant.

Critère 2.3

Le lieu d'accueil met en place une pédagogie qui articule les dimensions individuelle et collective de l'accueil : l'individualité de chaque enfant et ses rythmes propres y est prise en compte, de même que la vie du groupe et la pleine intégration de chaque enfant dans le collectif.

La vie de la crèche correspond à une expérience de vie en collectivité au sein de laquelle chaque enfant découvre une vie quotidienne différente. Il est essentiel qu'il y trouve sa place au sein du groupe.

La crèche doit permettre à chaque enfant de développer sa personnalité en tant qu'individu unique, tout en apprenant le respect de l'autre afin de trouver son équilibre.

Les pratiques éducatives à la crèche respectent un certain nombre de principes :

- Le respect des rythmes propres de chaque enfant.
- La recherche d'une prise en compte de l'individualité de chacun au sein du groupe.
- Aider l'enfant à grandir et à vivre avec les autres.
- L'accompagnement de l'enfant dans la recherche de son autonomie. Dans la mesure du possible, l'enfant est encouragé et accompagné pour lui permettre de faire par lui-même.

Articulation de la dimension individuelle et collective sur les différents temps de la journée

L'arrivée du matin

Lors de l'accueil du matin, une professionnelle se rend disponible pour retranscrire les informations : s'informer du sommeil, de l'appétit, de l'humeur et de la santé de l'enfant. Ceci permettant la prise en compte de chaque enfant dans son individualité et la continuité maison/crèche.

La professionnelle écoute les demandes particulières des parents et analyse si cette demande est compatible avec la vie en collectivité, de façon à rendre une réponse. En effet, respecter le rythme et les habitudes de l'enfant n'impliquent pas nécessairement que nous soyons en mesure de répondre à toutes les particularités.

L'enfant met sa photo dans la maison, son rituel du matin qui signifie « Je suis là, parmi les autres »

Les informations notées sont recueillies dans le cahier de transmission puis partagées avec les autres professionnelles présentes.

La professionnelle est également là pour assurer la transition et accompagner l'enfant au milieu du groupe.

Les activités

Les activités ou jeux sont individuels ou collectifs, ils sont libres (l'adulte met à disposition des outils et des propositions et l'enfant gère son activité) ou accompagnés (l'adulte a une proposition précise avec des consignes)

L'enfant a la possibilité, toute la journée, de profiter des jeux libres à disposition. Ils permettent de belles interactions entre enfants mais aussi avec les adultes. C'est pour nous, un moment privilégié pour l'observation de l'enfant et du groupe. Nous pouvons aussi relever certains comportements individuels ou collectifs que nous travaillons plus tard en analyse de la pratique.

Le change

Le temps de change est un moment privilégié avec l'enfant, un moment d'échange et de partage, une relation individuelle. Tout au long de la journée nous prenons soin de l'enfant que ce soit à travers nos paroles mais aussi nos gestes. Le change est un moment particulier puisque nous entrons dans l'intimité de l'enfant. Il convient donc de faire que cet instant ne soit pas trop invasif pour l'enfant. La professionnelle se doit de rassurer le petit tout d'abord par la parole (en expliquant à l'enfant ce qu'il se passe) mais aussi et surtout par des gestes doux et enveloppants. C'est un moment d'échange qui semble important de valoriser car moment individuel.

Le repas et le goûter

Le repas est un moment important qui permet au groupe d'enfant de se retrouver, c'est un temps de convivialité. Selon l'âge les besoins sont différents.

- Les petits (jusqu'à 15 – 18 mois)

Nous prenons soin de respecter les besoins et rythme de chacun, c'est pourquoi il n'y a pas d'heure fixe pour le repas des bébés. C'est un moment privilégié, nous leur parlons de ce qu'ils mangent et nous les faisons manger un par un (autant que possible)

- Les moyens et les grands

C'est un temps d'échanges et de vie ensemble, table de quatre enfants pour une professionnelle.

Le repas est observé et retravaillé régulièrement par l'équipe, en fonction du groupe et de chaque enfant avec ses particularités, tant au niveau de l'aménagement de l'espace que des interactions que nous souhaitons, qu'il s'agisse de l'échange entre les enfants, entre les adultes et entre les enfants et les adultes.

Au goûter, les moyens et les grands mangent ensemble, pour les bébés nous fonctionnons à la demande selon les besoins de chacun. C'est aussi le moment que nous choisissons pour les anniversaires, souvent le gâteau sera fait le matin avec les enfants.

Le sommeil

Dormir est un besoin vital et il est essentiel chez le jeune enfant car il est réparateur, autant que constructeur. Notre rôle est donc de respecter les rythmes de chaque enfant, nous le faisons à partir de l'entretien d'accueil et des transmissions, il est important de connaître ses rituels d'endormissement et de lui proposer un espace de sommeil personnalisé.

Les petits et moyens dorment dans des lits à barreaux nominatifs, nous respectons au maximum leurs rythmes de sommeil et pour ce faire nous les couchons dès que le besoin s'en fait sentir. Les grands dorment dans un dortoir ensemble (environ 8) sur des lits au sol, ils ont chacun un sac dans lequel est rangé leur drap.

Les temps de sieste sont indiqués sur une feuille visible pour les familles dans la salle de change.

Le départ / l'accueil du soir

Une professionnelle se rend disponible pour une famille. La transmission se fait sur le plan individuel (le repos, le change, le repas, les activités ...) mais aussi sur la présence dans le groupe, souvent les parents aiment savoir qui sont les copains, ce qu'ils ont fait ensemble, comment leur enfant se comporte avec les autres ... Puis l'enfant retire sa photo de la maison, c'est un rituel important pour ceux qui restent à la crèche, souvent les derniers enfants aiment se mettre devant la maison et demander « alors qui est encore à la crèche avec moi ? »

La formation « signe avec moi » que nous avons faite, permet à tous les enfants, qu'ils soient porteur de handicap, pas encore entrés dans le langage parlé ou grand bavard, de pouvoir s'exprimer et donc de communiquer avec les autres. Lorsque nous avons

commencé à signer à la crèche, nous avons été bluffé par la rapidité avec laquelle tous les enfants se sont emparés de l'outil ! Chaque jour, avant le repas, nous sommes tous réunis pour un temps de chansons que nous signons, c'est un très beau moment de partage et de vie ensemble. Une expérience où l'individualité de chaque enfant se retrouve pour former un collectif.

Sur la journée, à travers nos observations, nous sommes attentives à chaque enfant qui compose le collectif. C'est une richesse pour nous que d'avoir une grande pièce en inter âge, les plus jeunes observent et apprennent des plus grands et les grands accompagnent les plus jeunes, c'est une coopération entre enfant qui se construit au fil des jours.

Nous essayons de ne pas être dans l'interventionnisme systématique et de laisser une chance aux enfants de régler par eux-mêmes leurs différends, c'est une aide que nous mettons à disposition de l'enfant afin qu'il trouve seul sa place parmi les autres, c'est aussi de cette façon qu'il construit une image positive de lui-même.

Critère 2.4

Les pratiques pédagogiques sont réfléchies et mise en œuvre en tenant compte du contexte de vie, notamment familial des enfants et la participation des parents et d'autres adultes au sein du lieu d'accueil.

Une de nos missions est de permettre aux parents de concilier vie de famille et vie professionnelle mais aussi d'être un lieu de prévention, une offre d'intégration aux enfants porteurs de handicap, de pouvoir accueillir dans l'urgence un enfant et venir en aide aux familles en difficulté d'insertion

Pour bien accueillir un enfant et sa famille, nous devons prendre en compte son contexte familial, une des caractéristiques de notre crèche est qu'elle est une structure de village, à partir de là la confidentialité est plus qu'obligatoire et nous rencontrons très régulièrement des familles qui se livrent difficilement par peur de cette promiscuité.

Lors du premier échange avec la directrice, la famille a l'opportunité de se confier sur ses difficultés éventuelles, mais nous savons que certains échanges ne se feront que lorsque des liens de confiance seront tissés.

Durant l'adaptation, la référente de l'enfant, à l'aide d'une fiche, va récolter diverses informations, à chaque famille la liberté de communiquer celles qui lui sont personnelles.

Malgré tout, si l'équipe pense que pour le bien être de l'enfant il serait opportun de connaître certaines choses, la directrice prendrait le relais lors d'une rencontre privilégiée avec les parents.

Le mur des familles illustre la diversité familiale des enfants accueillis, beaucoup d'échanges se font avec les enfants à cet endroit. C'est une façon de reconnaître chaque enfant dans sa famille avec toutes ses particularités, nous sommes tous différents et nous vivons pourtant tous ensemble.

La place des parents

Nous avons le souhait d'associer les parents à la vie de l'équipement et à la vie de la crèche en les informant au moyen de lettres d'informations, de panneaux d'informations, de photos, de mails...

Par ailleurs, il nous semble important d'être à l'écoute des préoccupations des parents et les accompagner dans leurs difficultés sans être « donneur de leçon ».

Des réunions de réflexions sont mises en place, ces dernières permettent aux parents d'échanger autour de thèmes : apprentissage de la propreté, limites et autorité, signer avec son enfant, les fratries Souvent ces thèmes sont proposés par les familles.

Il est attendu des parents une participation active à la vie de la crèche. Cette participation se fait à différents niveaux :

Les parents peuvent être sollicités pour donner de l'aide dans plusieurs domaines : aménagement de l'espace, bricolage, couture, courses... et ce en fonction des savoirs faire et talents de chacun

Les parents peuvent aussi être sollicités pour l'accompagnement de sorties et fêtes organisées.

Notre crèche n'étant pas parentale, il n'y a pas de moment où un parent est en charge d'un groupe d'enfants dans la journée.

Une année un papa musicien nous a aidées à créer un CD, nous avons chanté les chansons que nous utilisons quotidiennement avec les enfants, il nous a enregistrées et s'est occupé du montage. Aujourd'hui, la plupart des familles ont ce CD à la maison ou dans la voiture et peuvent partager de bons moments chantés avec leur enfant !

Critère 2.5

La taille du lieu d'accueil pour favoriser le projet social, éducatif et pédagogique, est à échelle humaine (20 à 25 places maximum)

Notre structure a un agrément pour 20 enfants à la journée, au total. Et en moyenne, 35 familles sont inscrites à la crèche.

La dimension humaine et familiale de notre lieu d'accueil nous permet de créer plus facilement du lien avec les parents et leurs enfants. En nous connaissant mieux nous facilitons la coopération parents-professionnelles et donc la co-éducation.

Un petit groupe d'enfants signifie aussi une équipe de professionnelles réduite, plus facile de faire connaissance et de travailler ensemble.

Nous sentons les parents adeptes de cette ambiance familiale et ils apprécient les différentes manifestations organisées à la crèche.

Nous faisons un grand goûter pour fêter les papas et mamans, une fête à Noël et une fête de fin d'année, à chaque fois les élus de la commune sont invités, cela élargi encore les liens. Il y a aussi les matinées bricolage et les bourses aux vêtements qui favorisent les rencontres entre parents.

Les parents se rencontrant régulièrement, des services se rendent, Lans en Vercors est un village de moyenne montagne et les habitants travaillent, pour la plupart, dans la plaine. Très naturellement un système de covoiturage s'est organisé pour certains d'entre eux au départ de la crèche. Les parents qui ont aussi des enfants à l'école s'entraident pour aller les chercher.

Certains parents font partis du Conseil d'Administration de la crèche, ils sont selon les années entre 6 et 12, ce qui représente quand même une part importante sur le nombre total de familles. Tous les deux mois le CA et l'équipe pédagogique se retrouvent pour un moment convivial, c'est une occasion de partager, réfléchir et faire part de nouvelles idées pour la structure. Ces parents, ayant leurs enfants à la crèche sont à même de porter et défendre de nouveaux projets auprès des autres familles.

La taille de notre lieu d'accueil favorise aussi le lien avec l'enfant. Il nous permet d'être tous dans la même salle en inter âge, avec des partages riches et très différents selon l'âge des enfants qui interagissent.

Nous avons aménagé un endroit au centre de la salle pour les bébés, de cette façon ils sont avec le groupe et en sécurité.

Le groupe d'âge mélangé nous incite à réfléchir pour la mise en place des activités, trouver des idées pour que chaque enfant puisse participer à sa façon. Par exemple lors d'un atelier peinture nous allons dérouler une grande frise et proposer différents outils, à chaque enfant selon où il en est de son développement moteur de se servir de celui qui lui convient, pinceaux, rouleaux, tampons ... ou doigts ! Il nous arrive aussi, souvent, de créer de petits îlots d'activités par âge, c'est important de se retrouver par groupe et pour les plus grands qui seront bientôt à l'école ensemble c'est une occasion de créer des amitiés.

L'observation, qui est un outil essentiel à notre travail, est facilitée du fait de ce petit groupe ensemble dans une même salle.

Critère 2.6

Le projet pédagogique favorise les interactions entre les enfants d'âge différents et l'autonomie des enfants.

Nous avons fait le choix de mélanger les âges. Pour nous, cet inter âge permet aux plus petits d'observer et de jouer avec les plus grands mais aussi de « faire pareil » et du côté des plus grands d'avoir l'opportunité d'aider un plus jeune.

La pièce n'est pas cloisonnée afin de favoriser la vie en collectivité, les bébés sont quand même dans un espace protégé mais central, ce qui leur permet d'être avec les grands sans se faire bousculer. Dès qu'ils commencent à ramper ils ont la possibilité de sortir du parc pour évoluer avec les autres dans la salle. Par contre les autres enfants n'ont pas le droit d'aller dans le parc. C'est pour cette raison que nous rappelons quotidiennement aux « marcheurs » de bien faire attention, c'est aussi une façon pour nous d'introduire le respect que nous devons avoir les uns pour les autres, le respect de soi passe par celui des autres, c'est aussi cela le vivre ensemble.

Le personnel, de ce fait, travaille ensemble sur le groupe et cela favorise la cohésion d'équipe, rien n'est scindé ni pour l'équipe, ni pour les enfants.

La question de l'autonomie est un point important lorsque nous discutons de nos pratiques, nous définirions l'autonomie chez l'enfant comme la capacité qu'il a de répondre à ses propres besoins, de prendre et d'assumer ses décisions, tout en tenant compte de son entourage et de son environnement. Autant dire que cela ne va pas se faire rapidement et que l'enfant a besoin que nous l'accompagnions.

L'autonomie est étroitement liée à la confiance et l'estime de soi, en le guidant avec bienveillance nous lui permettons de tenter des choses. Dans la salle de change les plus grands ont des tiroirs accessibles pour ranger leurs affaires de cette façon ils ont l'opportunité de se changer seul. Dans le vestiaire nous laissons aussi les enfants se débrouiller au maximum tout seul, nous sommes là pour les encourager et leur faire sentir qu'ils peuvent y arriver. C'est à travers tous ces aménagements que l'enfant va développer un sentiment de compétence et d'efficacité. Néanmoins nous sommes attentives à ne pas forcer l'enfant à faire seul, certains ne sont pas prêts, et à ne pas comparer les enfants entre eux, cela reviendrait à leur mettre une pression inutile alors que nous défendons auprès d'eux que chaque enfant est unique.

Ne pas tout faire à la place de l'enfant implique de le laisser expérimenter. Le moment du repas est un temps d'expérimentation par excellence et pour tous les enfants, dès qu'il peut se tenir assis dans une chaise haute alors nous lui proposons une cuillère. C'est une partie de la journée que nous travaillons régulièrement en équipe et avec le soutien de l'analyse de la pratique, nous avons pu observer qu'il se jouait souvent beaucoup de choses pour les professionnelles autour de « se nourrir ».

Critère 2.7

Le lieu d'accueil permet aux enfants l'apprentissage de la citoyenneté. Ainsi il favorise l'expression de ceux-ci, leur prise d'initiative et le respect de chacun dans le groupe. Il tient compte du point de vue exprimé par les enfants sur le fonctionnement de celui-ci, que ce soit de façon verbale ou non verbale.

Nous avons une grande salle de vie où les enfants, petits et grands vivent ensemble dans un même espace et pour que cela soit possible il nous faut veiller à ce que chacun respecte l'autre. Cela passe par des règles de vie mais aussi par l'observation des différentes interactions. Nos outils sont les réunions d'équipe et l'analyse de la pratique, un espace où chaque professionnelle peut faire part de ses observations, questionnements et analyses, afin d'adapter toujours plus le lieu au groupe d'enfant.

Les jeux sont à disposition dans la pièce afin de favoriser les capacités d'initiatives des enfants et l'équipe essaie de ne pas être dans l'interventionnisme systématique qui pourrait stopper leurs expériences.

Les enfants, pour la plupart, ne s'expriment pas directement et c'est à travers l'observation des comportements individuels et collectifs que nous répondons à leur besoin. Nous avons observé que le groupe des grands s'agitait et courrait toujours au même endroit, c'était plus fort qu'eux, nous avons beau les reprendre et leur expliquer qu'ils pouvaient se bousculer rien ne changeait. Nous en avons parlé en réunion et la conclusion a été que l'aménagement de l'espace ne leur convenait pas puisqu'il n'en faisait rien de constructif, sûrement leur manière de nous dire que ça n'allait pas ! Le lendemain nous avons décalé une table, ce qui a permis de diminuer ce grand espace d'insécurité et le groupe s'est posé.

Beaucoup de supports existent à la crèche pour permettre aux enfants de comprendre l'importance de se respecter, de s'écouter et de dire leurs émotions. Le premier c'est l'équipe, toujours à l'écoute en ne relativisant jamais les émotions de l'enfant. Et lors des conflits tout le monde est entendu et a la place pour s'exprimer. Certaines d'entre nous ont suivi la formation « parler à hauteur d'enfant » et le retour à l'équipe a permis de mettre en avant l'importance que nous avons dans la construction de l'enfant, dans son autonomie, son affirmation et sa prise d'initiatives et que cela passe par la manière dont nous nous adressons à lui.

Il y a aussi les livres, les chansons et les photos. La maison sur laquelle l'enfant accroche sa photo le matin veut bien dire « me voilà parmi les autres ». Il développe de cette façon son appartenance à un lieu qui implique le respect de chaque personne qui le constitue,

plus tard il fera l'expérience d'étendre cette appartenance. Il y a la crèche bien sûr mais elle fait partie du village et les enfants le découvrent à travers les sorties, quand nous allons au marché ou à la bibliothèque, au musée ou à l'accrobranche et ce qu'ils préfèrent, lorsque nous partons avec sac à dos et poussettes pour le pique-nique !

La participation des parents dans le lieu d'accueil est importante si l'on considère que l'enfant aura plus de facilité à s'intégrer dans un lieu où il sent ses parents confiants et participants. Cette participation citoyenne se fait à travers les matinées bricolage « C'est ma maman qui a peint le mur » s'est exclamée fièrement devant les copains une petite fille après la matinée bricolage. Mais aussi lors des bourses et tout simplement quand nous organisons une fête et que l'enfant a préparé avec son parent un gâteau pour tout le monde, quelle fierté !

Critère 2.8

Les espaces de vie du lieu d'accueil sont aménagés en fonction des besoins et âges des enfants et prévoit des espaces pour les parents.

Notre espace de vie bouge régulièrement, à la rentrée selon l'âge des enfants accueillis et vers le printemps quand les enfants sont plus grands. Nous avons créé plusieurs espaces qui ne sont pas cloisonnés :

Un espace avec les jeux d'imitation (dinette, poupées et garage)

Un espace puzzles et jeux de sociétés

Un espace avec un meuble à tiroir (déguisements, lego, jouets...)

Deux grandes tables

Et l'espace des bébés fermé mais au centre de la pièce de façon à ce qu'ils puissent être avec les plus grands et en sécurité.

Nous avons aussi une petite pièce qui permet de faire des groupes de 4 enfants pour des jeux ou des activités. Nous disposons d'un accès au RAM (relai d'assistantes maternelles), salle adjacente à la nôtre où nous faisons souvent la motricité. Ces deux dernières pièces nous permettent de scinder le groupe lorsqu'il y a trop d'agitation, souvent quand le temps n'est pas clément et que l'on ne sort pas de la semaine, ces espaces sont les bienvenus. Les jeux changent aussi pendant l'année, nous sommes attentives à ce qu'ils correspondent aux besoins des enfants, surtout pour les plus grands qui peuvent vite s'ennuyer vers la fin de l'année scolaire, certains fête leur 3 ans dès le mois de février.

Dernièrement, nous avons observé que le repas tous ensemble dans la même pièce, même en groupes distincts, était très bruyant. En accord avec nos collègues du RAM, nous avons mis en place le repas des grands dans leur salle. Le changement est radical et surtout le repas a retrouvé une de ces propositions : manger dans le calme et échanger.

Nous avons pensé le temps de sieste avec 3 dortoirs ce qui permet qu'ils ne soient pas trop nombreux dans la pièce, deux pour les bébés et moyens et un pour les grands. Lorsque nous attribuons les lits, en fonction de ce que nous disent les parents sur le rythme de sommeil de leur enfant, nous essayons de mettre ensemble les bébés qui se couchent au même moment pour éviter de réveiller ceux qui dorment déjà.

Il y a trois ans, nous avons créé un espace pour les parents « La parenthèse ». C'est une pièce qui donne par une grande baie vitrée sur la salle de vie. Nous faisons évoluer ce lieu régulièrement selon les besoins des familles, l'année dernière nous avons ajouté un fauteuil

pour permettre aux mamans d'allaiter dans le calme. Les parents peuvent s'y retrouver, bien que ce ne soit pas très grand, emprunter des livres ou bouquiner sur place. Un parent nous a demandé si nous ne pouvions pas occulter un peu la grande fenêtre afin que les enfants ne voient pas leur parent qui s'y trouve, nous avons mis des panneaux photos.

Critère 2.9

Le projet éducatif du lieu d'accueil consacre l'importance de l'éveil culturel et artistique des enfants et la découverte par ceux-ci du monde extérieur.

Nous avons à cœur de mettre du vivant dans notre pièce de vie, les plantes n'étant pas les bienvenues pour des raisons de sécurité mise en avant par la PMI, nous avons opté pour un aquarium, les enfants ont pu observer pendant plusieurs semaines des têtards qu'un copain avait ramassé dans une flaque d'eau devant chez lui, devenus grenouilles nous les avons remis à la nature et aujourd'hui des poissons ont pris la suite dans notre aquarium. Nous sommes en plein milieu des montagnes, entourés de champs, la nature et son respect fait partie de notre quotidien et les enfants ont un grand jardin comme espace de jeu extérieur. Nous avons mis en place un espace pour le potager, la cuisinière fait le tri et nous avons un compost c'est donc tout naturellement qu'est née l'idée de projet « du pré à l'assiette ». Les enfants plantent dans le potager, les légumes sont cuisinés, les restes mis au compost et la terre fabriquée versée dans le potager et ainsi de suite. C'est un compost qui a été mis en place par la communauté de communes et qui est en libre accès pour les familles mais aussi pour les riverains. Ce sont des parents qui s'occupent d'aller chercher la matière sèche à la déchetterie quand nous en avons besoin.

Les bénéfices que nous faisons aux deux bourses organisées pendant l'année par les familles servent à mettre en place des projets autour de l'éveil culturel et artistique des enfants. Un intervenant en musique est venu pendant plusieurs séances, nous avons depuis une caisse avec des instruments de musique que nous mettons à disposition des enfants. Une intervenante en motricité est venue une fois par semaine pendant un trimestre proposée des parcours moteurs aux enfants, depuis nous avons repris l'idée et nous mettons en place des parcours régulièrement, les enfants adorent ! Nous achetons aussi des livres avec ses bénéfices pour les enfants mais aussi pour la bibliothèque parentale. Cette année un psychomotricien viendra pour une découverte autour du cirque.

Nous avons la chance de bénéficier de nombreuses ressources auprès des familles mais aussi de l'équipe et de pouvoir faire découvrir la musique, le yoga ou toute autre forme d'art. Une de nos collègues a fait une formation yoga pour les enfants, d'autres maquillage ou encore création autour de l'argile et notre souhait est de continuer à nous former afin de proposer de nouvelles choses. Les familles peuvent aussi intervenir dans la structure auprès des enfants.